

Política de Privacidad

La presente Política de Privacidad regula la recogida y tratamiento de los datos personales que sean proporcionados por los Usuarios, cuando accedan, naveguen o hagan uso de las funcionalidades en el Sitio Web accesible desde la URL: www.soltia.es (en adelante, el Sitio Web).

Recogida de datos, finalidades, base de legitimación y plazos de conservación:

La aceptación de esta Política de Privacidad significa que el Usuario faculta a Soltia Consulting, S.L., (en adelante Soltia), NIF B86633401 y domicilio en Calle Zurbano 45, 1º. 28010 – Madrid, como titular del Sitio Web, para realizar el tratamiento de sus datos e incluirlos en un registro de tratamientos de su responsabilidad, para los fines estipulados a continuación:

Contacto: El Usuario puede ponerse en contacto, a través de los formularios establecidos a tal efecto en el Sitio Web. Deberá facilitar sus datos identificativos, así como el motivo, asunto o cuestión. Soltia utilizará esos datos para tramitar la consulta y contactar con el Usuario.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario.

El plazo de conservación de los datos para esta finalidad será el un año, salvo que sean aplicables otros plazos.

Registro en área de cliente: Mediante el registro en el Sitio Web, será necesario que el Usuario proporcione sus datos identificativos, como nombre, apellidos y correo electrónico, para la tramitación del registro y permitir el acceso a las funcionalidades de su cuenta de cliente.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario y la ejecución del contrato.

Sus datos serán conservados mientras sea cliente, además conservaremos los datos los 5 años posteriores a fin de garantizar las responsabilidades legales.

Cookies: El Sitio Web dispone de tecnología para la implantación de archivos denominados cookies en el equipo que sea utilizado para el acceso y navegación por el Sitio Web. Las cookies pueden ser bloqueadas o deshabilitadas en cualquier momento a través de las opciones de configuración del navegador. Si desea más información puede consultar nuestra política de Cookies en <https://www.soltia.es/politicacookies.pdf>

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario.

Finalidades publicitarias y tratamientos especiales:

Publicidad: Si el Usuario lo autoriza expresamente, Soltia podrá enviarle publicidad de los servicios y/o promociones disponibles en el Sitio Web, como por ejemplo novedades y/o descuentos entre otros. En cualquier caso podrá revocar dicho consentimiento cuando quiera. La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario.

El plazo de conservación de los datos será del tiempo que permanezca dado de alta en nuestros sistema para el envío de publicidad y no se haya opuesto, salvo que sean aplicables otros plazos.

Ejercicio de derechos

Asimismo, el Usuario puede revocar el consentimiento para el tratamiento, haciendo ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, oposición y limitación al tratamiento, poniéndolo en conocimiento de Soltia a través de un correo electrónico dirigido a info@soltia.es o indicándolo a la dirección arriba indicada, señalando como asunto "Protección de Datos". En ambos casos, la comunicación deberá ir acompañada de cualquier documento oficial que permita la identificación, para evitar el acceso de sus datos por parte de terceros. Por ultimo, el Usuario podrá

comunicar cualquier modificación por escrito o solicitar la baja, indicándolo en cualquiera de las direcciones facilitadas.

En cualquier momento, el Usuario podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.